



Altijd bereikbaar via vast, mobiel én Microsoft Teams

Integreer telefonie met de digitale werkplek

IRISONE^{ICT}



De vaste en mobiele telefoon zijn voor menig ondernemer nog steeds hét communicatiemiddel naar klanten en collega's. In kantoor- en thuiswerksituaties bellen we steeds vaker via Microsoft Teams. Het is daarom de hoogste tijd om deze werelden te verbinden zodat je optimaal bereikbaar bent via je digitale werkplek, mobiele telefoon en VoIP.

Telefonische bereikbaarheid is de basis van elke business. Elk inkomend telefoongesprek is een potentiële kans die je niet mag missen. Telefonie verschuift al jaren naar bellen via de computer, maar inmiddels gebruiken de meeste kantoor- en thuiswerkers Microsoft Teams om te bellen en te chatten. Desondanks staat bij de meeste mkb'ers de vaste telefoon nog roodgloeiend. Hoewel de populariteit van de vaste telefoon langzaam afneemt, is het nog jarenlang een blijvertje. Dat geldt ook voor mobiele telefoons, waar ondernemers stevast naar grijpen om snel mee af te stemmen.

De gescheiden werelden van telefonie en Teams

We communiceren en stemmen steeds meer af via verschillende kanalen. De ene collega houdt vast aan de vertrouwde traditionele vaste telefoon, de ander zweert bij Teams en weer een ander gebruikt een vaste telefoon, Teams én zijn smartphone. Zo ontstaan voor elkaar onbereikbare werelden. Je hebt degenen die via Teams bellen, maar die kunnen alleen Teams-contacten bellen en grijpen voor gesprekken met andere contacten toch weer naar de telefoon. En vanuit een vaste of mobiele telefoon is het niet standaard mogelijk om een Teams-contact te bereiken.

Verbind telefonie en de werkplek

Jouw bedrijf werkt optimaal als klanten én medewerkers via hun favoriete communicatiemiddel bereikbaar zijn. Dat kan!

Want met de diensten van KPN ben jij de verbindende factor tussen het traditionele en het nieuwe bellen. Stel Teams in als je telefooncentrale en je kunt via Teams bellen en gebeld worden, ook via de smartphone app. Er zijn een aantal opties om dit in te richten. Wij zetten ze hier voor jou op een rij.

1 Bellen via Teams

Jouw bedrijf werkt optimaal als klanten én jouw medewerkers via hun favoriete communicatiemiddel bereikbaar zijn. Dat kan! Want je kunt het traditionele en het nieuwe bellen combineren. Stel Teams in als je telefooncentrale en je kunt via Teams bellen en gebeld worden, ook via de smartphone app. Zo heb je de volledige ondersteuning van alle Microsoft Telefoonsysteem functies.

2 Volledige integratie van Teams en je smartphone

Het is toch vervelend dat je soms via Teams belt en soms je telefoon pakt? Liever doe je alles vanuit één communicatiecentrum. Wil je met Teams bellen, dan kan!

3 Nummer koppelen aan een werkplek

Sommige collega's bellen liever met Teams en anderen bellen liever met hun VoIP-telefoon. Het is mogelijk om Teams-accounts een vast nummer te geven. Die ene VoIP-telefoon in het magazijn krijgt dus gewoon een intern nummer, net als die collega achter zijn bureau die alleen via Teams belt. Op die manier bellen collega's bovendien via VoIP of via Teams intern naar elkaar met verkorte nummers.

4 Vast-Mobiel Integratie

Via Vast-Mobiel integratie is het bovendien mogelijk om 06/Vamo nummers op te nemen in de Teams centrale. Zo kun je gebeld worden in Teams op basis van je 06/Vamo nummer. Dit kent een mooi voordeel. Wordt een thuiswerkende collega tijdens een Teams-call op zijn of haar mobiele nummer gebeld? Dan krijgt de beller een bezettoon of voicemail.

Wil jij ook een optimaal rendement? Integreer dan Teams met je vaste en mobiele telefoons. Op die manier mis je nooit meer een klantgesprek en zijn je medewerkers onderling perfect verbonden.

