

Wat is Workspace 365?



Vereenvoudig werk met een adaptive workspace

Wat je zult vinden in deze whitepaper

1. Introductie	3
2. Workspace 365: Ons verhaal	4
Boost Mensen	
Vereenvoudig Werk	
Adaptive Workspace	
3. Verenig: Alles in één werkplek	7
Applicaties, Documenten, Informatie en meer	
Office 365 Simplificatie	
Business Apps voor elk proces	
4. Communiceren: Centrale communicatie	13
4.1 Informatietegels: Al jouw informatie centraal	
4.2 Social feeds en chat: Sociale interactie	
4.3 Mededelingen: communiceer naar jouw organisatie	
4.4 Contacten: vind, bel, mail of krijg een routebeschrijving naar elk contact	
4.5 Chat bot en support chat: altijd ondersteund	
5. Makkelijke Workspace Management	17
5.1 Applicatiemanagement voor Admins	
5.2 Applicatiemanagement voor Eigenaren	
5.3 Applicatiemanagement voor Gebruikers	
5.4 Single Sign-On naar web- en remote apps	
5.5 Conditional Access naar applicaties	
5.6 Onderhoudsschermen voor applicaties	
5.7 Whitelabel	
6. Wie gebruikt Workspace 365?	21
6.1 Topmarkten	
6.2 Mensen die profiteren van Workspace 365	
6.3 Concurrenten en substituten	
7. Welke Workspace 365 licenties zijn er?	24
7.1 Workspace 365 licences	
7.2 Office 365 licenties	
8. Highlights	26
9. Workspace 365 FAQ	27

1. Introductie

In deze dienstbeschrijving kun je lezen over het doel en de functionaliteiten van de adaptive workspace, Workspace 365. Je vindt hier ook een overzicht van de doelgroepen, concurrenten en veelgestelde vragen. Als je vragen hebt na het lezen van dit document, kun je altijd contact met ons opnemen.



Een korte introductie door Workspace 365 CEO & Founder, Erik Nicolai:

“In het begin van 2010 begonnen we met de ontwikkeling van Workspace 365. Op dat moment waren er zeer weinig tot helemaal geen producten om mee te vergelijken. De meeste klanten en hun Managed Service Providers (MSP's) focusten op VDI en Remote Desktop als de logische volgende stap om toegang tot applicaties te verlenen, inclusief SaaS en browser-based apps.

Wij keken anders naar deze kans. Met het toenemende aantal browser-based applicaties was het slechts een kwestie van tijd tot dit de primaire manier was om applicaties aan te bieden en wij verwachtten dat dit een grote impact zou hebben op onze 'desktop'. De typische organisatie van tegenwoordig gebruikt tussen de 300 en 400 cloud applicaties, waarvan een verbijsterende 90% niet geïntroduceerd is door IT, maar door de eindgebruikers zelf.

Gelukkig zijn wij niet meer de enigen die deze kans zien. Klanten en MSP's zijn hun desktopstrategie aan het heroverwegen en deze kans wordt niet verwaarloosd. We houden de behoeften van de klant en al de technologieën die er zijn om deze behoeften te bevredigen in de gaten. We integreren of ontwikkelen deze technologieën om werk te vereenvoudigen met één adaptive workspace.”

2. Workspace 365: Ons verhaal

Sinds 2010 helpen wij mensen vooruit door werk te vereenvoudigen met een adaptive workspace.



2.1 Wat is ons doel?

De focus terugbrengen op wat belangrijk is: jij en jouw werk. We stroomlijnen jouw werkdag en stellen jou in staat om jouw werk te doen, niet alleen op de manier die nodig is, maar de manier die het beste bij jou past. We zijn adaptief en blijven luisteren, ontwikkelen en verbeteren om naadloos aan te sluiten bij jouw behoeften. Dit voortdurende dialoog helpt ons om te verbeteren, wat jou helpt om te verbeteren. Samen bouwen we de toekomst van werk.

2.2 Hoe we dit doen

2.2.1 Boost people

Workspace 365 zet de standaard voor de digitale werkplek van organisaties. Het bevrijdt ze van IT-beperkingen, wat uren aan omgaan met moeilijke processen bespaart. Hierdoor kunnen mensen een gelukkiger, productiever werklevens hebben. Aangezien dit geldt voor organisaties wereldwijd, werken we samen met de partners die zij vertrouwen: hun Managed Service Provider (MSP).

Wij willen onze partners vooruit laten gaan. Om hun werkplekpropositie te verbeteren, ondersteunen wij hen intensief op alle gebieden. Gezamenlijk bouwen we een volledig collaboratieve relatie op, waarin we onze partners helpen om meer waarde te krijgen uit hun huidige en toekomstige producten en diensten, door ze in een whitelabel werkplek aan te bieden.



2.2.2 Simplify work

Wij helpen mensen vooruit door ze te helpen een gelukkiger werkleven te creëren. Hoe we dat doen? Door werk te vereenvoudigen – en alles wat mensen nodig hebben om dat te doen. Ongeacht de technologieën die je al gebruikt of wilt gebruiken in de toekomst, Workspace 365 integreert en vereenvoudigt ze in één adaptive workspace. Wij zorgen ervoor dat je niet beperkt wordt door IT-beslissingen in het verleden en ondersteunen je dagelijks door jouw werkleven gemakkelijker te maken.



2.2.3 Adaptive workspace

Sinds 2010 helpen wij mensen vooruit door werk te vereenvoudigen met een adaptive workspace. Workspace 365 past zich aan, aan iemands rol, locatie, apparaat en browser en biedt ze een gepersonaliseerde ervaring. Alles overal hebben is rommelig – daarom bieden wij relevante applicaties, communicatie, documenten en informatie op het juiste moment.

Integreer wat al beschikbaar is en stel zowel IT als communicatie in staat om deze adaptive workspace te gebruiken als startpunt of hun huidige werkplek met alle relevante content en apps uit te breiden. Schep orde in de chaos en breng het belangrijke naar het individu met Workspace 365.

BOOST JOUW BUSINESS

VEREENVOUDIG WERK

MET EEN ADAPTIVE WORKSPACE

The screenshot displays the Workspace 365 adaptive workspace interface, which is designed to be personalized for each user. The interface is organized into several main sections:

- Header:** Includes the "Workspace 365" logo, navigation links like "+ Add tiles", "Edit your workspace", and "Groups", a search bar, and a user profile icon labeled "John".
- Web:** A section for news and updates, featuring a "All company" feed with posts from John Doe and Jimi Henricks, and a "BBC Tech" feed with articles about ethical hackers, Russian data theft, and drones.
- Communication:** A central hub for communication, including an "Inbox (2)" with messages from Sarah de Vries and Liesbeth Jansen, a "To-dos (3)" list, and social media tiles for Facebook, LinkedIn, and WhatsApp.
- Productivity:** A section for managing tasks and documents, featuring a "My calendar" with events like "Appointment with Frank" and "Daily huddle", a "Recent" list of documents, and a "Goals" section with a progress indicator for "POWER BI" at 43%.
- Office:** A section for office-related tools, including tiles for "Address book", "Facebook", "LinkedIn", "WhatsApp", "Clientless RDP", "Twitter", "Citrix", "Visio", "Planner", "Flow", and "Sway".
- Footer:** A banner at the bottom with the text "Predict and influence your company's future with these three major trends" and icons representing different business areas.

3. Verenig: Alles in één werkplek

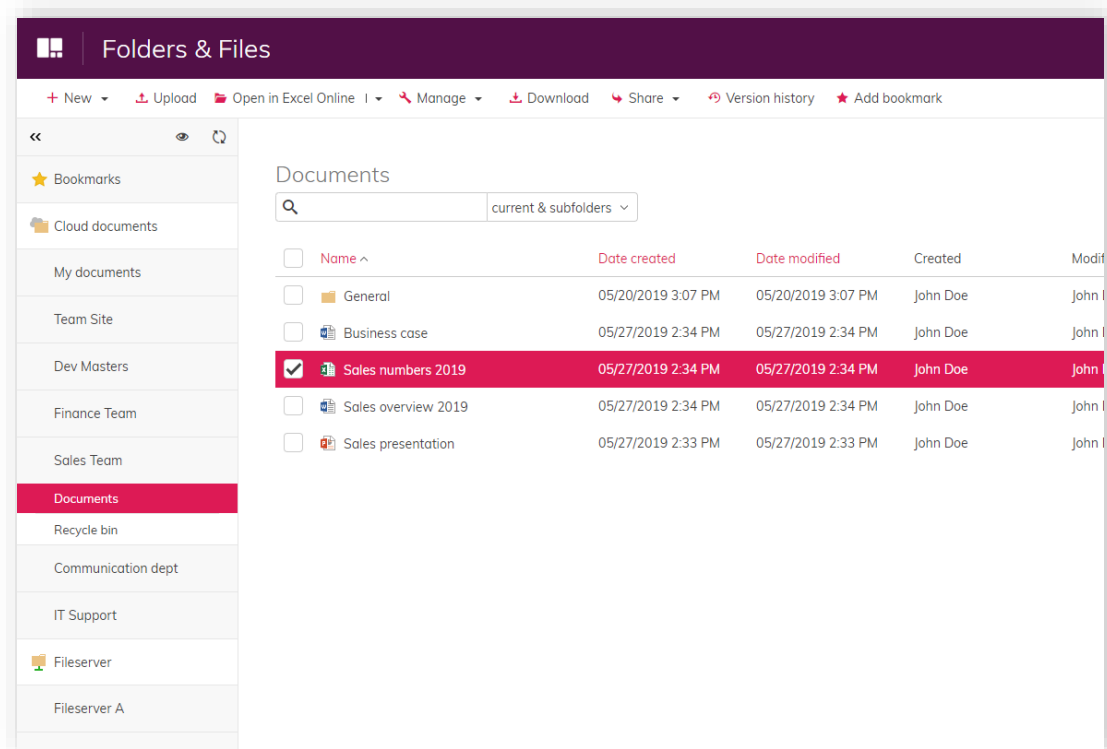
3.1 Applicaties, Documenten, Informatie en meer

Stel je voor dat je met één inlog alles kan bereiken wat je nodig hebt. Verenig al jouw applicaties, portalen en intranetten binnen jouw werkplek. Dat is wat Workspace 365 doet. In dit hoofdstuk gaan we verder in op hoe wij jouw applicaties en oplossingen vereenvoudigen binnen Workspace 365.

3.2 Office 365 Simplificatie

3.2.1 Documentmanagement in Workspace 365

Workspace 365 vereenvoudigt documentmanagement door een structuur toe te voegen waar gebruikers aan gewend zijn. Door SharePoint en/of de fileserver als onderliggende opslagtechnologie te gebruiken, met de gebruikersinterface van Workspace 365 eroverheen, kunnen gebruikers gemakkelijk bij hun documenten vanuit de browser vanaf elk device. Door de eenvoud kunnen ze het meteen gebruiken, zonder training. Hierdoor wordt het beheren van documenten een stuk makkelijker.

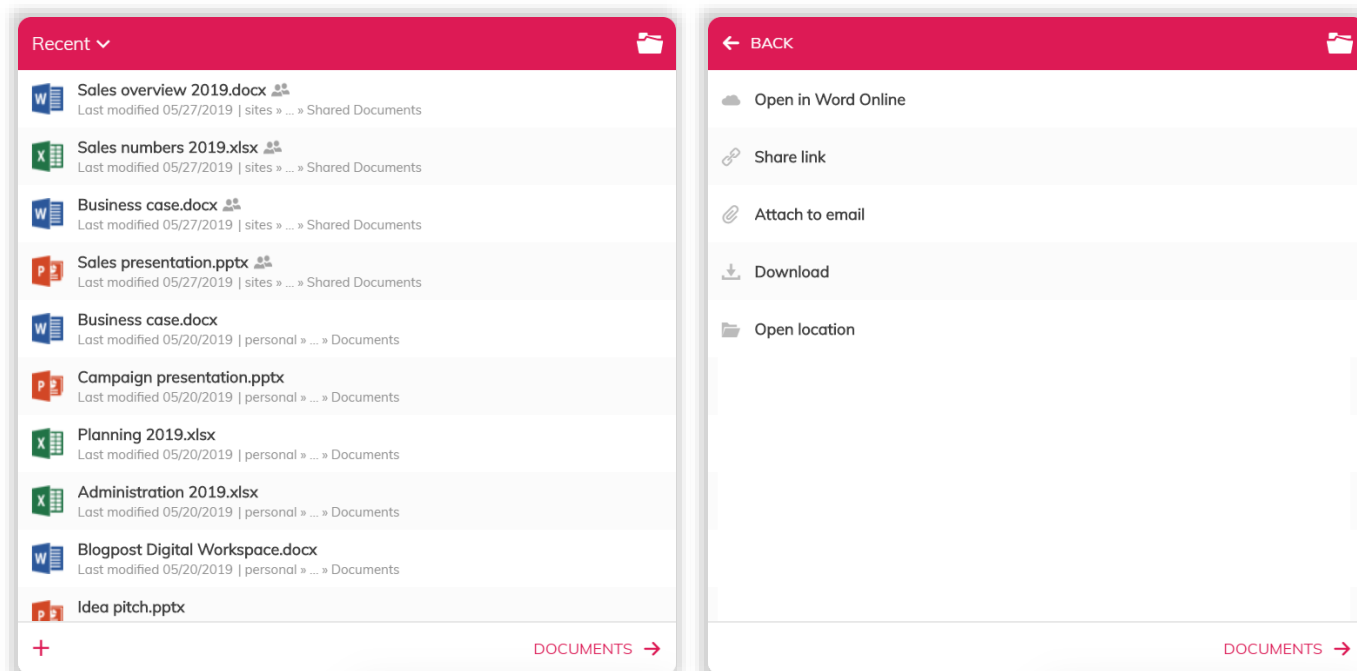


Documentmanagement in Workspace 365

- ✓ Desktop-ervaring door de simpele structuur
- ✓ Stuur bestanden direct vanuit documentmanagement
- ✓ Deel bestanden via een link met zowel bewerk- en bekijk-opties
- ✓ Stel gemakkelijk rechten in op mappen of documenten
- ✓ Stel jouw voorkeur in voor Office Online of Office Local Apps

Workspace 365 integreert de volgende technologieën

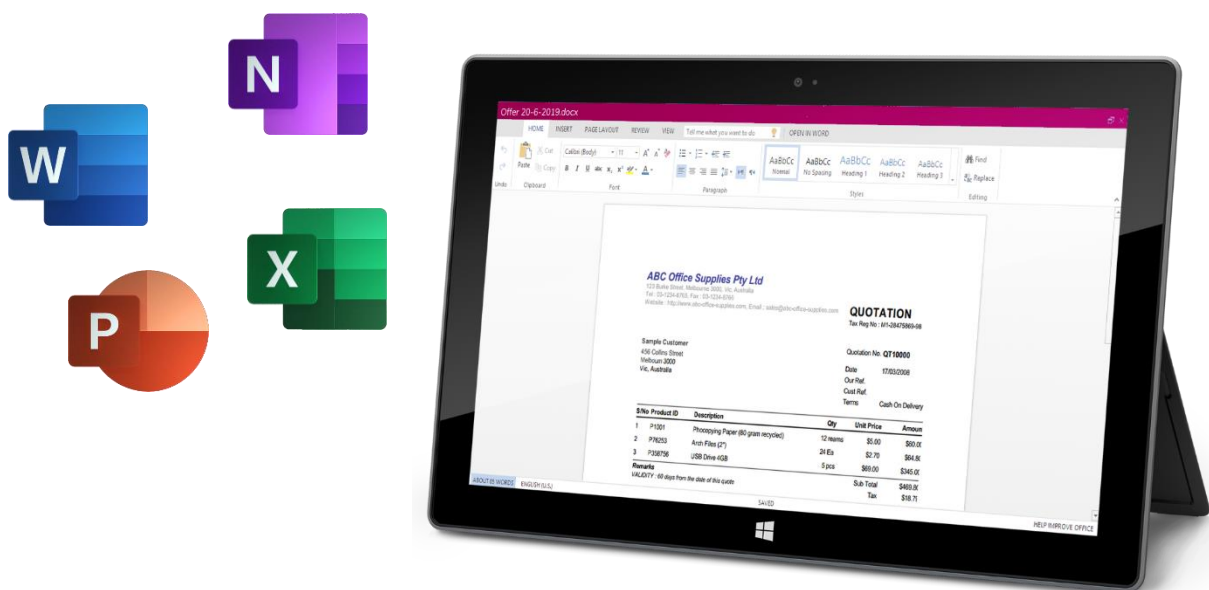
- ✓ OneDrive for Business (Office 365)
- ✓ SharePoint Online (Office 365)
- ✓ Hosted SharePoint
- ✓ On-Premises SharePoint
- ✓ Office 365 files (inclusief Groepen en Microsoft Teams)
- ✓ WebDav (Fileservers, Nomadesk, NextCloud en meer)



3.2.2 Lokale of Office Web Apps in Workspace 365

Open Word, Excel, PowerPoint en OneNote in jouw browser vanuit het Workspace 365 dashboard met slechts één klik. Hierdoor hoef je nooit meer door SharePoint te zoeken naar instructies over hoe je bestanden creëert en werknemers kunnen meteen beginnen met werken, zonder training. Je kunt ook een nieuw document, blad of presentatie maken vanaf elke plek in Workspace 365, met slechts twee klikken.

- ✓ Creëer een bestand met één klik
- ✓ Bepaal direct de naam en locatie
- ✓ Meest-gebruikte kantoorsoftware ter wereld
- ✓ Werk tegelijkertijd aan bestanden
- ✓ Officeapplicaties in de branding van de werkplek
- ✓ Synchroniseer en sla automatisch op, zodat je door kunt werken zonder verbinding
- ✓ Lokale en Office Online Apps zijn beiden beschikbaar voor de fileserver
- ✓ Stel jouw voorkeur in voor lokale of Office Online Apps.



3.2.3 E-mail app in Workspace 365

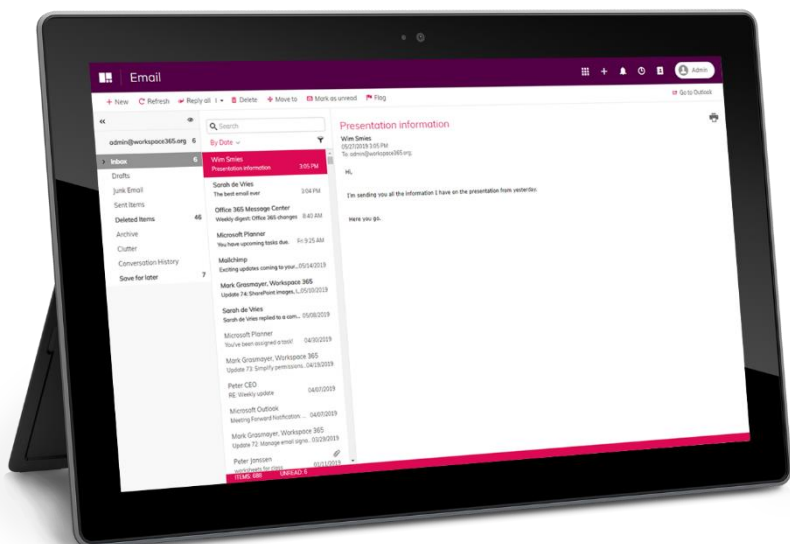
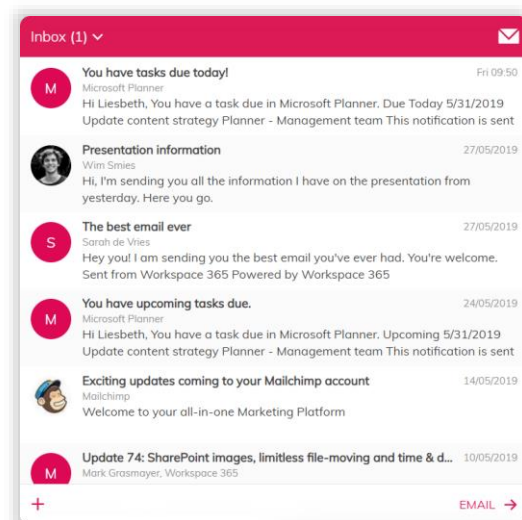
Dankzij de intuïtieve interface van Workspace 365 wordt het gebruik van e-mail een stuk makkelijker. Afhankelijk van de onderliggende e-mail technologie heb je verschillende functionaliteiten. Je kunt ervoor kiezen om de Workspace 365 E-mail app of de Outlook Web App te gebruiken.

Als je kiest voor de Workspace 365 E-mail app, kunnen e-mails verbonden worden aan de Workspace 365 Business Apps. Om te zorgen dat je snel e-mails kan ophalen, kun je bijvoorbeeld de Project Management Business App gebruiken.

Een andere reden voor organisaties om de Workspace 365 E-mail app te gebruiken, is om gemakkelijk bijlagen op te slaan of te verzenden vanuit SharePoint.

Workspace 365 integreert de volgende technologieën

- ☒ Exchange Online (Office 365)
- ☒ Hosted Exchange
- ☒ On-premises Exchange



3.2.4 Office 365 live tiles: Statistieken, To-Do, Agenda's en meer

Je kunt nu snel jouw werkplek inrichten met de belangrijkste informatie uit Office 365. Hieronder is een selectie van onze Office 365 live tiles.

Agenda's live tile

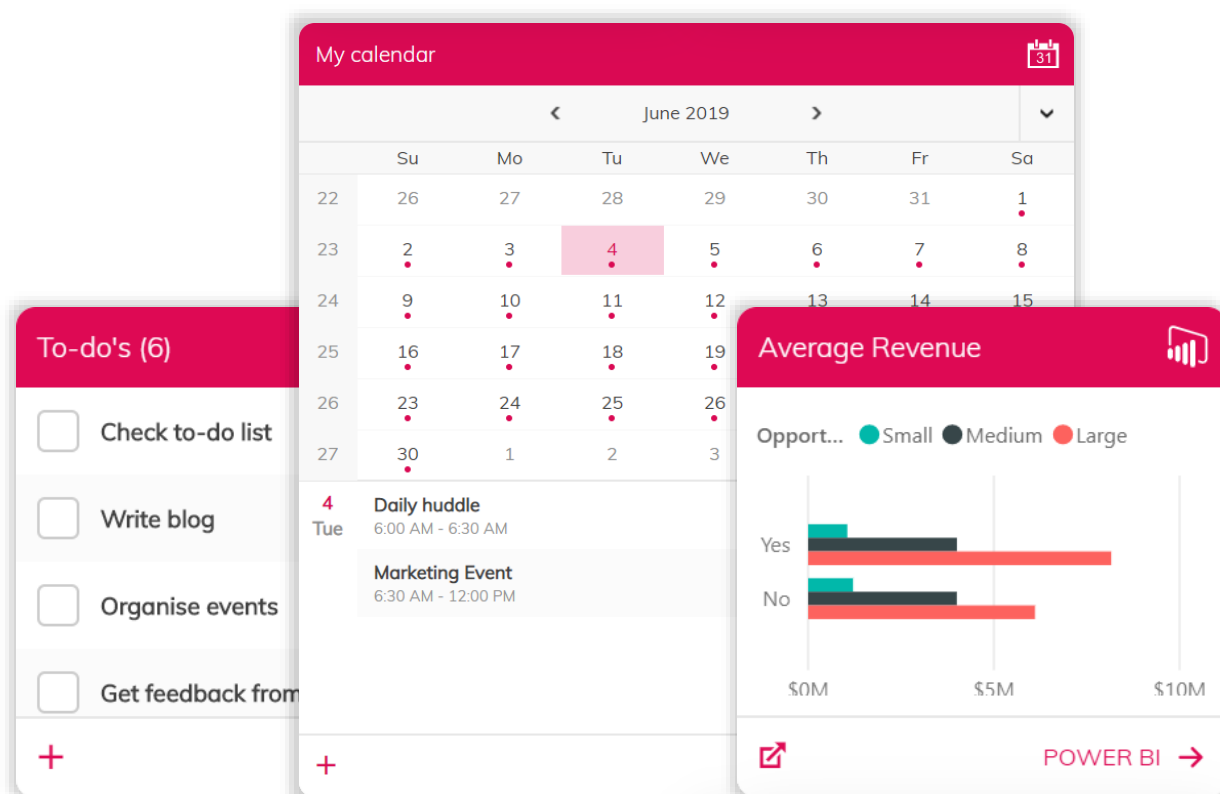
Breng jouw agenda naar jouw werkplek. Kies de gewenste agenda en wissel tussen agenda's om snel beschikbaarheid te checken.

To-Do live tile

Creëer snel taken vanuit jouw werkplek. Al jouw To-Do's zijn beschikbaar op elk device, waardoor je altijd toegang hebt en jouw To Do-lijst altijd kunt bijhouden!

Power BI live tile

Cijfers, cijfers, cijfers... Ja, we weten dat cijfers belangrijk zijn! Toon jouw Power BI statistieken binnen Workspace 365. Op deze manier kun je altijd een directielid inzicht geven in de omzet, terwijl een andere werknemer zijn of haar resterende vakantiedagen kan zien.



3.3 Business Apps voor elk proces

Het vereenvoudigen van zakelijke processen kan gigantische tijdbesparingen opleveren. Met de Business Apps maken wij het voor jou mogelijk om processen en andere softwareservices te vereenvoudigen. Je kunt losstaande Business Apps gebruiken voor projectmanagement, kilometer- en tijdregistratie, offertes en meer. Het is echter ook mogelijk om de Business Apps te koppelen aan de huidige softwareproducten die je gebruikt. Door onze Business App API te gebruiken om data te synchroniseren, kun je een nieuwe, makkelijk te gebruiken interface voor de applicatie creëren, terwijl de back-end hetzelfde blijft.

3.3.1 Business Apps op maat

Er is in Workspace 365 ook een Business App configurator beschikbaar. Met de ingebouwde drag & drop functie is er geen programmeer-kennis nodig om simpele Business Apps te bouwen en te bewerken. Dure, op maat gemaakte oplossingen zijn daarom overbodig.

3.3.2 Integraties met huidige software

Organisaties kunnen ervoor kiezen om de Workspace 365 Business Apps te integreren met andere software-oplossingen. Hierdoor zien werknemers alleen wat ze nodig hebben en krijgen zij een simpele interface, waardoor training niet nodig is. De werknemers die wel alle functionaliteiten van de bestaande software gebruiken kunnen de complete versie blijven gebruiken en deze opstarten vanuit Workspace 365.

The screenshot shows the Workspace 365 Business App configurator interface for a project named "PR-00003 Cloud project". The interface is divided into two main sections: a form for project details and a table of activities.

Project Details Form:

- Number:** PR-00003
- Name:** Cloud project
- Type:** Migration
- Status:** In progress
- Customer:** Brewery
- Description:** Migrating Brewery to the cloud. Using the digital workspace to integrate both their legacy and new applications.
- Assigned to:** Peter Bernard
- Created date:** 14/02/2015
- Budget:** 10.000.00 Euro (Europe)

Activities Table:

Number	Assigned to	Created date	End date	Type	Description	Status
AC-00041	Peter Admin	08/08/2018	20/08/2018	Other	Event meeting inplannen	Not started
AC-00038	Peter Admin	07/08/2018	09/08/2018	Other	Schedule event meeting	Not started
AC-00036	Sarah de Vries	08/07/2018	20/07/2018	Task	Setting up digital workspace.	In progress
AC-00035	Sarah de Vries	10/07/2018	20/07/2018	Task	Migrating services.	In progress
AC-00034	Peter Admin	17/07/2018	17/07/2018	Phone	Set the date for the adoptio...	Finished
AC-00033	Peter Admin	17/07/2018	17/07/2018	Email	Send an overview of the pro...	Finished
AC-00005	Peter Bernard	16/02/2018	21/07/2018	Visit	Adoption training	Not started

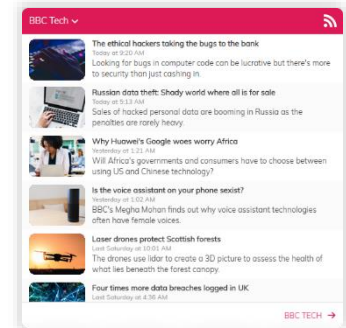
4. Communiceren: Centrale communicatie

4.1 Informatietegels: Al jouw informatie centraal

4.1.1 Nieuws feeds

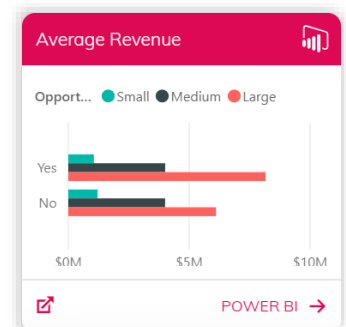
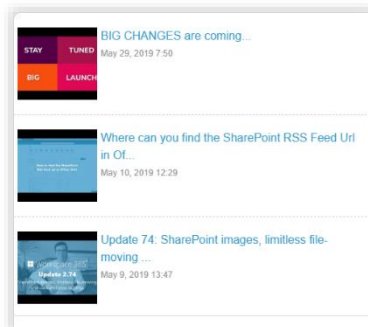
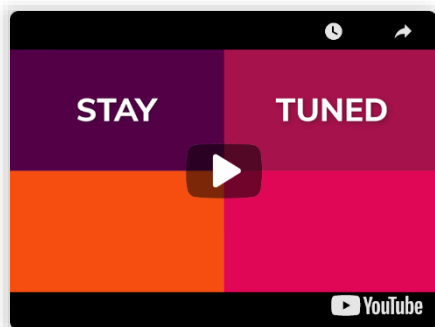
Met het publicatieplatform kun je nieuws targeten naar specifieke groepen. Je kan snel nieuwe posts creëren met een drag & drop builder. Maak de blog van jouw bedrijf interactief door mensen aan te moedigen om te reageren en posts leuk te vinden.

Binnen de werkplek kun je publieke nieuws feeds of intern nieuws laten zien (bijvoorbeeld met SharePoint) binnen een nieuwstegel.



4.1.2 Video's, podcasts en afspeellijsten

Publiceer jouw YouTube, Vimeo, Microsoft Stream, podcasts of andere videocontent binnen Workspace 365. Steeds meer organisaties focussen hun contentstrategie op video en audio. Daarom kun je gemakkelijk jouw afspeellijsten tonen in Workspace 365.



4.1.3 Grafieken en statistieken

Naast het tonen van interessante (en mooie) grafieken vanuit Power BI, kun je ook statistieken uit Tableau of andere statistiekenprogramma's laten zien. Dit stelt je in staat om managers en medewerkers op de hoogte te houden van hun belangrijkste statistieken. Op deze manier kun je altijd een directielid inzicht geven in de omzet, terwijl een andere medewerker zijn of haar resterende vakantiedagen kan bekijken.

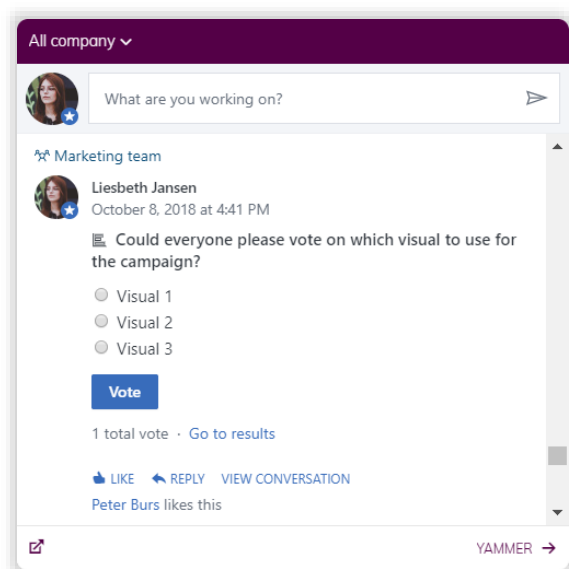
4.1.4 Informatie uit andere applicaties

Het is mogelijk om webcontent te embedden in Workspace 365 met behulp van iFrames. Hiermee kun je alle content die openbaar beschikbaar is integreren. Je kunt bijvoorbeeld een specifieke webpagina (bijvoorbeeld een inschrijfformulier) of SaaS-applicatie (bijvoorbeeld Google Maps of Calendly) integreren. Dit geeft jou ook de mogelijkheid om jouw eigen live tiles voor Workspace 365 te ontwikkelen.

4.2 Social feeds en chat: Sociale interactie

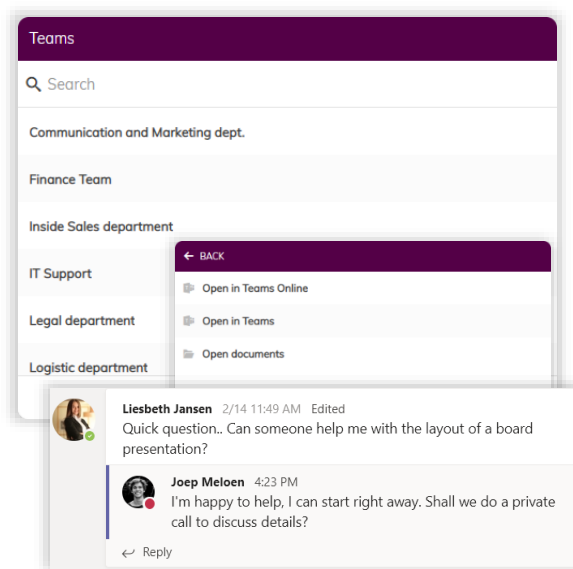
4.2.1 Social feeds: het collectieve brein

Met de social feeds stimuleer je samenwerking en ontdek je al de verborgen kennis in jouw organisatie.



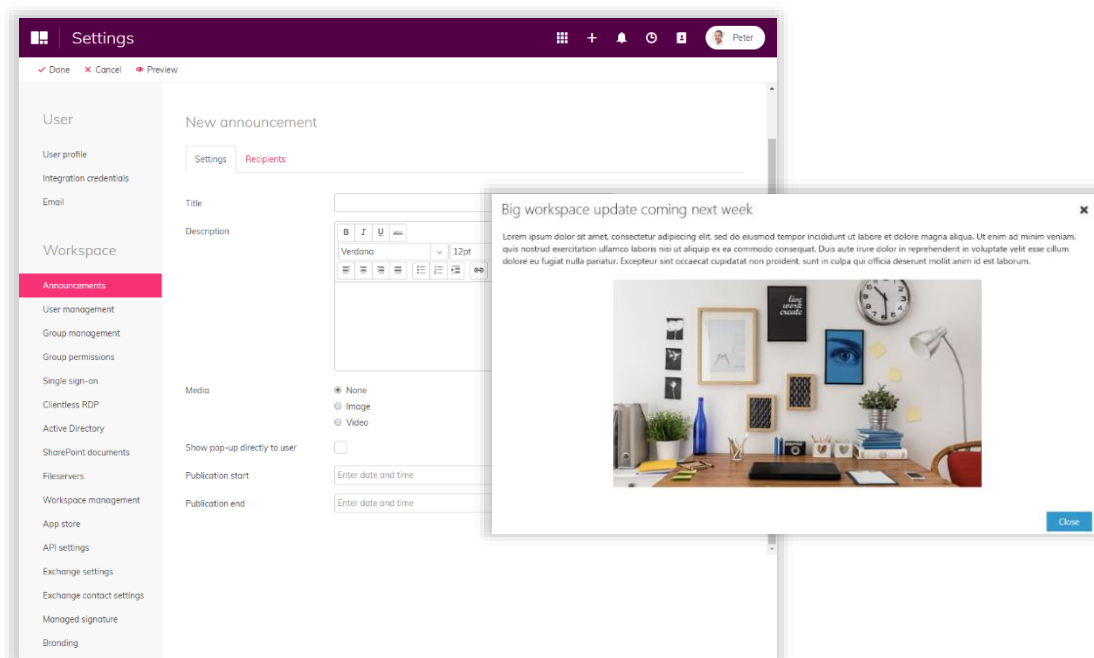
4.2.2 Teams: versnel communicatie

Chat, bel, deel en werk samen. Met Teams in Workspace 365 kun je snel de chat of documenten vinden die je nodig hebt.



4.3 Mededelingen: communiceer naar jouw organisatie

Met de mededelingen kun je gerichte pop-ups en notificaties sturen naar specifieke groepen of individuen. Het is tevens mogelijk om toegang te geven tot de mededelingen aan bijvoorbeeld een manager, teamleider of de interne communicatieafdeling, waardoor zij belangrijk nieuws kunnen delen.



4.4 Contacten: vind, bel, mail of krijg een routebeschrijving naar elk contact

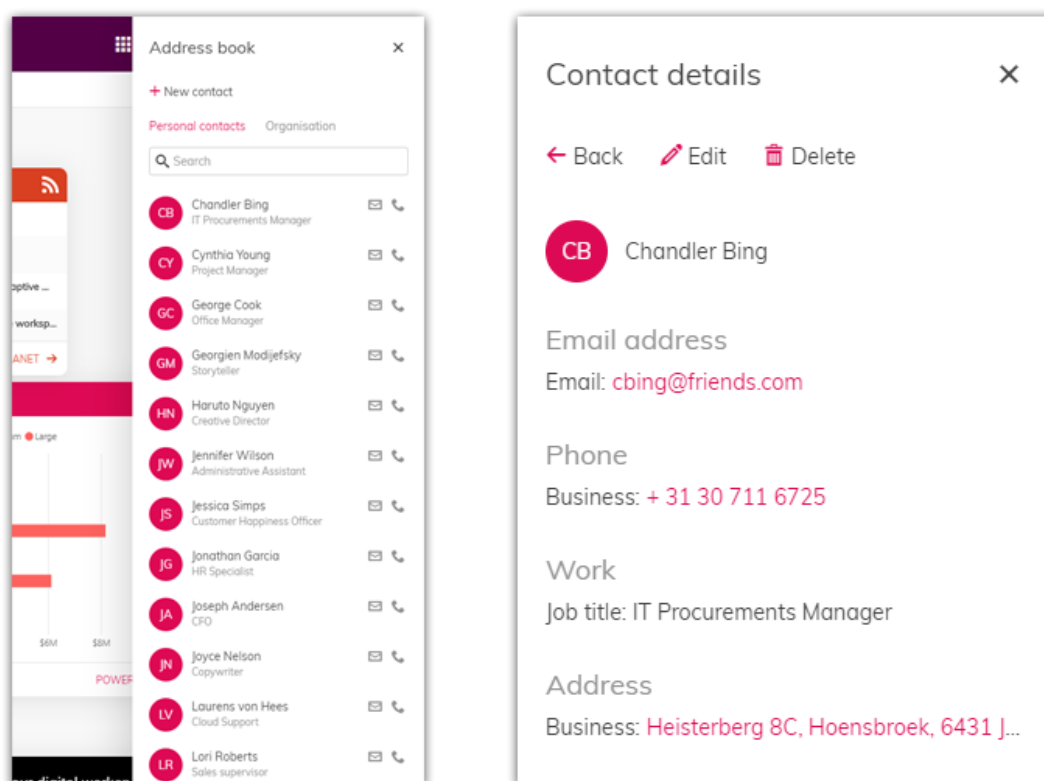
Neem snel contact op met mensen via de zijbalk. Hiervoor synchroniseren we jouw persoonlijke contacten vanuit jouw eigen Exchange en jouw algemene adreslijst.

Contacten in Workspace 365

- ✓ Makkelijk vindbaar en centraal beschikbaar
- ✓ Bel meteen met jouw favoriete applicatie of mobiele telefoon
- ✓ Verstuur meteen e-mails vanuit de werkplek
- ✓ Snel inzicht in alle persoonlijke informatie
- ✓ Google Maps voor navigatie in één klik

Workspace 365 integreert de volgende technologieën

- ✓ Office 365 (Exchange Online)
- ✓ Hosted Exchange
- ✓ On-premises Exchange

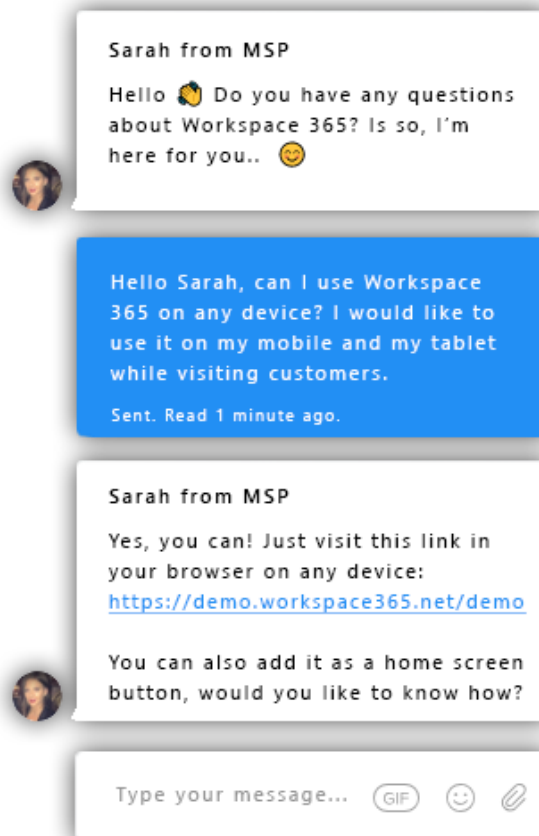
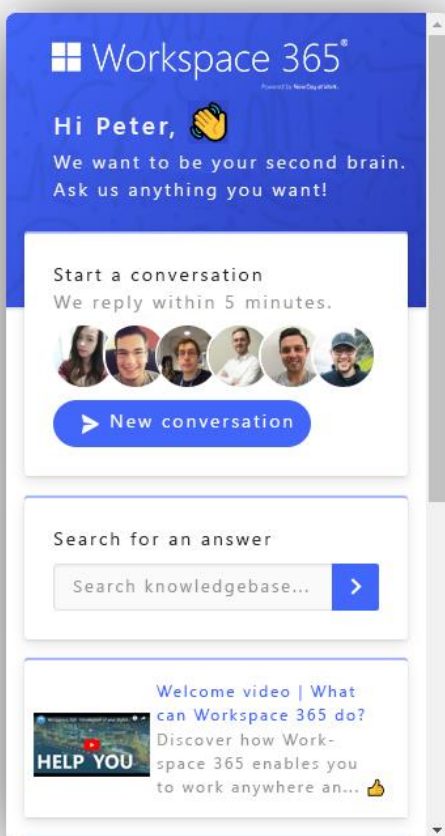


4.5 Chatbot en support chat: altijd ondersteund

Stel je voor dat je niet op kantoor bent en je wilt toegang tot een applicatie, maar het werkt niet – waar ga je heen? Bij veel bedrijven moeten mensen hiervoor naar hun IT-desk of een support ticket creëren en uren wachten voordat ze geholpen worden. Daarom kunnen wij een support chat en chatbot integreren.

Aan de chattool kun je een kennisbank koppelen. Dit maakt het gemakkelijker voor mensen om snel te zoeken naar veelvoorkomende problemen en vragen. Als zij het antwoord niet kunnen vinden, openen ze simpelweg de chat en krijgen ze mens-tot-mens support. Je kunt ervoor kiezen om dit te gebruiken voor IT-gerelateerde vraagstukken, maar je kunt ook een andere kennisbron koppelen met bijvoorbeeld artikelen of werkbeschrijvingen.

- ✓ Mens-tot-mens support
- ✓ Altijd daar om te helpen, 24/7 bot-support
- ✓ Verbonden aan een kennisbank
- ✓ Al jouw vragen kunnen worden beantwoord, aangezien het supportteam vragen kan delegeren.



5. Makkelijke Workspace Management

5.1 Applicatiemanagement voor Admins

Creëer een werkplek in minuten. Ons doel is om werk te vereenvoudigen voor mensen die de werkplek beheren. Wij maken het mogelijk om een rol- en voorwaarden-gebaseerde werkplek te creëren die al jouw huidige en toekomstige technologieën combineert binnen één werkplek.

5.1.1 Groep- en Gebruikersmanagement

Verbind gemakkelijk Workspace 365 aan de (Azure) Active Directory om al jouw gebruikersbeheer binnen één centrale tool te houden. Je kunt gemakkelijk groepen creëren en beheren en zelfs notificaties naar groepen sturen. Daarnaast kun je ervoor kiezen om de Eigenaarschap over een groep of applicatie te delegeren, om admins te helpen een waardevollere werkplek te creëren.

5.1.2 App Management

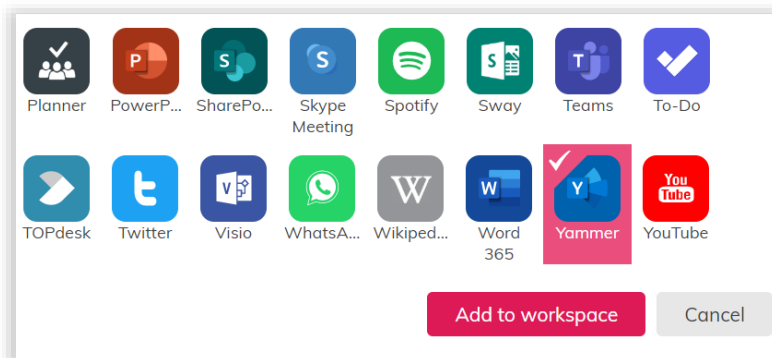
Om een veilige werkplek te creëren, is het belangrijk om controle te hebben over jouw applicaties. Daarom kun je onderhoudsschermen of Conditional Access instellen op jouw applicaties, welke wij hieronder beschrijven.

5.2 Applicatiemanagement voor Eigenaren

Admins kunnen groepen of individuele gebruikers, zoals managers, teamleiders of leraren, meer controle geven over specifieke applicaties en gedeelde tegelgroepen, door ze Eigenaren te maken. Eigenaren kunnen deze apps en gedeelde tegelgroepen beheren en andere mensen ook Eigenaar maken. Zo kunnen bijvoorbeeld leraren applicaties en gedeelde tegelgroepen beheren voor hun studenten. De Eigenaar kan alle applicaties en gedeelde tegelgroepen van hun eigen team of afdeling beheren.

5.3 Applicatiemanagement voor Gebruikers

Als je Workspace 365 gebruikt, wil je deze wellicht aanpassen. Sommige mensen gebruiken misschien specifieke tools of willen persoonlijke applicaties toevoegen, aangezien ze de werkplek gebruiken als startpunt van de dag. Daarom kun je mensen in staat stellen om applicaties toe te voegen of de volgorde van tegelgroepen te wijzigen.



5.4 Single Sign-On naar web- en remote apps

Om een adaptive workspace te creëren, is het belangrijk om applicaties te integreren die werknemers dagelijks gebruiken, inclusief webapps en Windows legacy applicaties. Aangezien in veel gevallen bedrijven allebei de oplossingen al gebruiken, is het mogelijk een hybride werkplek te creëren.

5.4.1 Eén-klik toegang tot webapplicaties

Door Single Sign-On te gebruiken krijgen gebruikers toegang tot al hun favoriete applicaties met één inlog en één klik. Workspace 365 heeft een koppeling met meerdere Single Sign-On oplossingen en beoordeelt constant (nieuwe) Single Sign-On oplossingen om te integreren.

Op dit moment gebruiken de meeste bedrijven Microsoft Azure, wat gekoppeld is aan hun (Azure) Active Directory. Workspace 365 integreert echter ook Okta en NetIQ voor Single Sign-On. Dit stelt ons in staat om meer dan 5.000 applicaties te verbinden. Deze hoeveelheid neemt elke dag toe. Je kunt elke applicatie bereiken in de Azure marketplace met Single Sign-On vanuit Workspace 365. Je kunt ook jouw eigen technologie gebruiken om applicaties te openen met Single Sign-On. Vraag hier meer informatie aan:

<https://workspace365.net/nl/producttour/single-sign-on-applicaties/>

Single Sign-On in Workspace 365

- ☒ Eén-klik toegang tot web- en Windows applicaties
- ☒ Als integrator, hebben we een groot aanbod van SSO verbindingen
- ☒ Beveilig jouw medewerkers met één veilig toegangspunt

Integreer en verbeter de sterkste technologieën om **Single Sign-On te verbeteren**



5.4.2 Windows legacy applicaties

Binnen Workspace 365 is het mogelijk om Windows legacy applicaties te openen met één klik via een tegel op het startscherm. Je kunt dit doen vanaf het lokale apparaat zelf of via Remote Desktop Web (RDWeb) applicaties, die van een afstand geopend kunnen worden.

Je kunt remote applicaties openen met één login wanneer Citrix Virtual Apps en Desktops (voorheen XenApp) of onze Clientless RDP wordt gebruikt. Lees hier meer over op:

<https://workspace365.net/nl/producttour/#hybrid>

SSO naar Web Applicaties

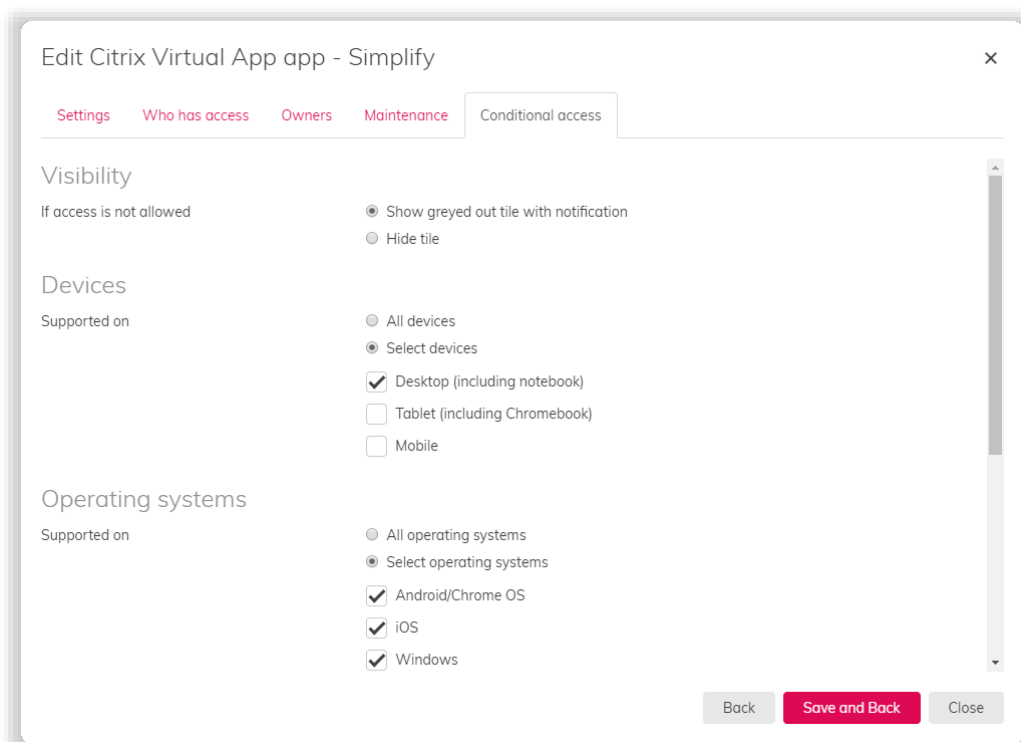
SSO naar Remote Applicaties

5.5 Conditional Access naar applicaties

Om veiligheidsoverwegingen wil je soms niet dat bepaalde applicaties bereikbaar zijn vanaf andere netwerken dan jouw bedrijfsnetwerk of vanaf bepaalde browsers of apparaten. Daarom hebben adaptive workspace administrators nu Conditional Access.

Met Conditional Access kun je voorwaarden instellen voor het bereiken van applicaties in de digitale werkplek. Zo kun je ervoor zorgen dat gebruikers geen web (SaaS), Citrix, Clientless RDP en Azure applicaties kunnen bereiken vanaf bepaalde netwerken, besturingssystemen of apparaten. Je kunt zelfs Conditional Access instellen op het gebruik van lokale Office applicaties voor fileserver documenten.

Als gevolg kun je mensen ervan weerhouden om, bijvoorbeeld, patiëntendossiers te openen buiten het bedrijfsnetwerk of om een applicatie die alleen in Chrome werkt te openen in Internet Explorer en kun je gevoelige informatie blokkeren op mobiele telefoons. Workspace 365 helpt om informatie beter te beveiligen en legt dit uit aan de mensen die dat nodig hebben.



5.6 Onderhoudsschermen voor applicaties

Soms hebben applicaties onderhoud nodig. Dit kan vervelend zijn voor de gebruiker, als zij niet weten waarom ze de applicatie niet kunnen openen en wanneer het weer beschikbaar zal zijn. Daarom kan de werkplek admin gemakkelijk een periode instellen waarin een applicatie niet bereikbaar is. Dit toont ook aan iedereen dat de applicatie onbereikbaar is vanwege onderhoud. Dit bespaart de admin een hoop vragen en e-mails over applicatieonderhoud.

5.7 Whitelabel

5.7.1 Partner branding

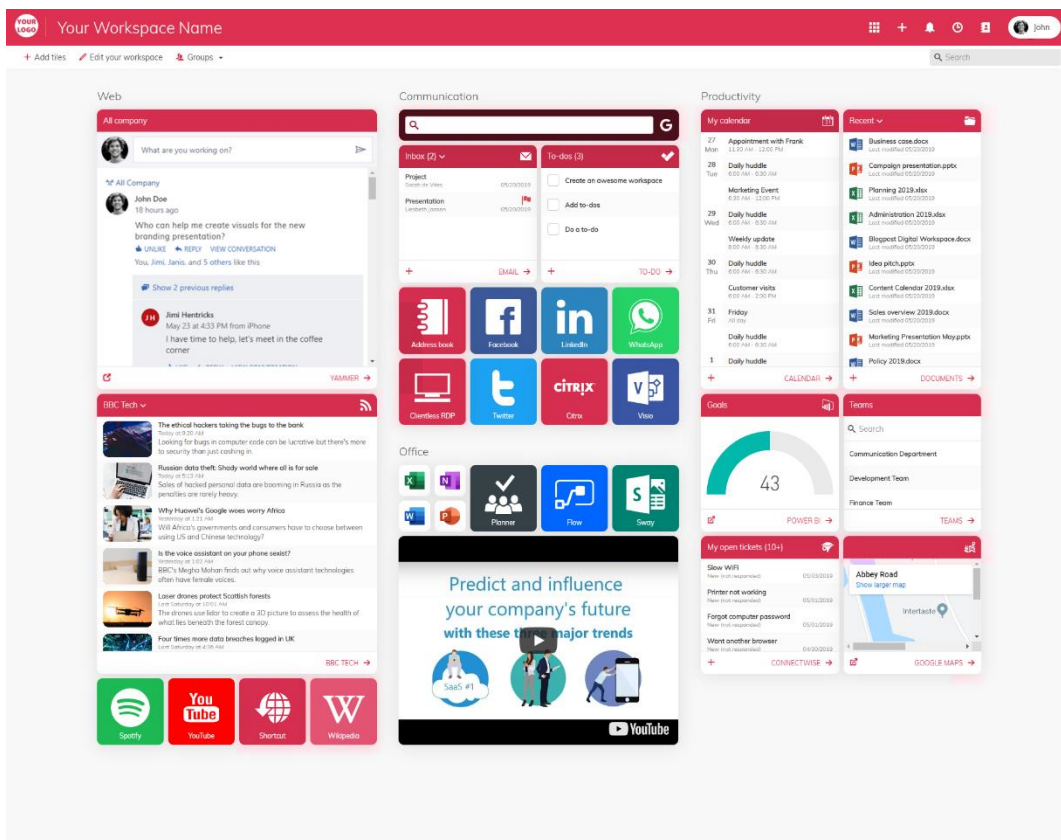
Het is mogelijk voor Workspace 365 partners om de werkplek aan te passen met hun eigen kleuren en logo. Daardoor heeft de partner eindelijk de kans om niet alleen losse producten van andere merken, maar ook om hun eigen adaptive workspace aan te bieden. In deze werkplek kunnen zij al hun diensten aanbieden, zodat de klant weet wie zij moeten contacteren voor nieuwe IT-diensten.

5.7.2 Branding voor klanten

De Workspace 365 partner heeft ook de mogelijkheid om een werkplek aan te bieden in de branding van hun klant. Op deze manier krijgen medewerkers een herkenbare adaptive workspace van het bedrijf waar ze voor werken. Ze kunnen ook de werkplek een naam geven en deze verder aanpassen in de kleuren en met het logo van de klant.

5.7.3 Meerdere branding sets voor enterprises

Als enterprise is het ook mogelijk om meerdere branding sets in te stellen. Dit geeft jou de mogelijkheid om de branding van elke onderliggende organisatie te gebruiken, terwijl je één centrale adaptive workspace behoudt.



6. Wie gebruikt Workspace 365?

6.1 Topmarkten

Workspace 365 is een oplossing voor elk bedrijf dat een adaptive workspace nodig heeft die werk vereenvoudigt. Bedrijven die documentmanagement, e-mail, intranet of bijvoorbeeld meerdere applicaties/portals gebruiken, hebben een moderne werkplek nodig. Met Workspace 365 krijgen zij één login naar een werkplek die zich aanpast aan de rol van een persoon, apparaat, locatie, browser, besturingssysteem en meer.

Hoewel steeds meer organisaties overgaan naar een cloud-only strategie, is de realiteit dat zij zelden compleet in de cloud of on-premises werken. Bedrijven zijn in het midden van een overbruggingsperiode. Daarom bieden wij een werkplek die zowel nieuwe als oude technologieën integreert.

Workspace 365 is actief in bijna elke segment, echter zien wij de meeste tractie in de volgende markten:

Topmarkten
Zorg
Overheid
Bouw en industrie
Retail
Educatie
Non-profit
Vastgoed
B2B Oplossingsleveranciers
Anders

6.2 Mensen die profiteren van Workspace 365

Wij houden niet van de term 'Gebruikers', ons doel is om mensen te helpen makkelijker te werken. Daarom beschrijven wij graag twee typen mensen die Workspace 365 gebruiken.

6.2.1 Vaste medewerkers

Vaste medewerkers werken vooral op één locatie. Zij gebruiken typische zakelijke applicaties zoals e-mail, agenda, Microsoft Office en daarnaast gebruiken zij vaak ook segment of functie-specifieke tools (zoals patiëntengegevens of fotobewerkingsprogramma's). Een aantal van deze producten zijn beschikbaar in de cloud en een aantal opereren nog lokaal of in een traditioneel of hosted desktop.

Deze medewerkers vinden het niet leuk dat ze steeds meer wachtwoorden en portalen krijgen om informatie op te zoeken. Zij willen structuur en eenvoud in hun applicatie- en informatielandschap. Zij willen één centrale werkplek waarin zij al hun applicaties en tools kunnen bereiken, en wat hen de informatie brengt die zij nodig hebben om te presteren.

6.2.2 Kiosk-medewerkers

De IT-behoefte neemt dramatisch toe bij Kiosk-medewerkers. Medewerkers in de bouw, studenten, salesmedewerkers, schoonmakers, zorgmedewerkers enzovoort zijn in opkomst. Voor deze medewerkers zijn er zo goed als geen betaalbare werkplek oplossingen die voldoen, omdat de licentie- en hosted desktop kosten te hoog zijn voor deze groep.



Kiosk-medewerkers zijn in beweging en gebruiken (bijna) nooit ingewikkelde software. Desondanks willen zij ook in staat zijn e-mail en schema's te bekijken en snel kilometerregistratie in te voeren, te chatten met collega's of nieuwe activiteiten toe te voegen. Voor Kiosk-medewerkers is het belangrijk dat de informatie overal snel toegankelijk is op elk apparaat.

Aangezien Workspace 365 een adaptive workspace is, kijkt het naar jouw rol en toont het jou de relevante tools die je op dat moment nodig hebt. Doordat wij focussen op eenvoud, kunnen de meeste Kiosk-medewerkers meteen aan de slag, zonder enige training. Binnen Workspace 365 helpen wij Kiosk-medewerkers om al hun applicaties te gebruiken. Workspace 365 werkt op elk apparaat, dus informatie is altijd beschikbaar. Thuis, onderweg of bij een klant.

6.3 Concurrenten en substituten

Veel oplossingen noemen zichzelf werkplekken. Terwijl sommige werkplekken intranetten zijn die toegang tot SaaS-applicaties hebben toegevoegd aan hun aanbod, zijn anderen echte workspace aggregators.

“Put simply, a workspace aggregator is a solution that sits on top of endpoint management tools to unify the presentation, delivery, configuration and portability of apps. They are architected to physically separate end users from internal network resources while simultaneously enabling them to access the content they need to be productive” – Gartner.

Zoals benoemd, worden er steeds producten gelanceerd of aangepast om aan deze wensen te voldoen. Hier is een klein overzicht van bewezen technologieën:

- ☑ Workspace 365 (2010)
- ☑ Office 365 (2011)
- ☑ Centrix Workspace Universal (2012)
- ☑ VMware Workspace One (2016)
- ☑ Lenovo Unified Workspace (2016)
- ☑ Citrix Workspace (2018)

Portals binnen Office 365 (de meeste stonden voorheen bekend als intranet oplossingen)

Workspace aggregators versus Workspace 365

Klanten die Workspace 365 vergeleken met andere workspace aggregators vertelden ons dat de belangrijkste redenen voor de keuze voor Workspace 365 onze eenvoud en gebruikersgerichte interface waren. Zij vonden dat de meeste werkplekken waren gebouwd vanuit een IT-mindset, gericht op mensen die gewend zijn aan een traditionele desktop die geen indrukwekkende interface had. Daarom ontwerpen wij de werkplek om elk person tijd te besparen door alle krachtige geïntegreerde technologieën te verbergen in een gebruiksvriendelijke interface.

Daarnaast houden de klanten van de snelheid van de implementatie en het gemak van het management. Je hoeft niet per sé een IT-admin te zijn om de werkplek te beheren en afhankelijk van de behoeften van jouw organisatie kun je veel taken delegeren.

Intranet portals versus Workspace 365

Klanten die Workspace 365 verkiezen boven een intranet portal, doen dit om de waarde te maximaliseren en om hun huidige en geplande (toekomstige) investeringen in technologie goed te benutten. Vergeleken met intranetoplossingen, is een digitale werkplek meer compleet en gefocust op het maximaliseren van de waarde van bedrijfsinvesteringen, door het samenbrengen van de componenten van een intranet met alle applicaties, documenten, informatie en andere technologieën.

Het grootste verschil kun je vinden in het aanbieden van applicaties (zoals role-based en Conditional Access), documentmanagement (zoals het integreren van SharePoint, OneDrive

en de fileserver) en Single Sign-On opties naar zowel web- als hosted applicaties (zoals het integreren van een specifieke Citrix Virtual App).

7. Welke Workspace 365 licenties zijn er?

7.1 Workspace 365 licenties

Wil je meer weten over de verschillende Workspace 365 licenties? Workspace 365 werkt met een abonnementenmodel per gebruiker, per maand. Bezoek deze pagina voor de meest up-to-date informatie: <https://workspace365.net/nl/prijzen/>

Partners (Managed Service Providers) kunnen zich aansluiten bij ons Partner Boost Programma om Workspace 365 licenties aan te schaffen of kunnen contact opnemen met hun distributeur voor meer informatie. In sommige gevallen kan de keuze gemaakt worden om zelf Workspace 365 te hosten voor meerdere klanten, of om Workspace 365 on-premises te draaien. In de laatste gevallen zal de distributeur of partner zelf updates uitvoeren en zijn zij verantwoordelijk voor de installatie.

SIMPLIFY	ADAPT	BOOST
Office 365 simplificatie E-mail app (integreer Exchange) Documenten app (integreer SharePoint, OneDrive en fileserver)	Alles van Simplify Remote applications Clientless RDP Citrix Virtual Apps & Desktops integratie	Alles van Simplify en Adapt Organisatiefuncties: Uitgebreide live tile integraties Live tiles van derden (zoals support tickets) API voor applicaties van derden
Samenwerking & communicatie Webcontent live tile Nieuws feeds SharePoint nieuws Yammer social feeds Teams chat live tile To-Do live tile Power BI live tile	Organisatiefuncties: Premium gebruikers- & appmanagement Conditional access Onderhoudsscherm Eigenarenpermissies Workspace read-only toegang Gastgebruikers (gratis gebruikers) Meerdere branding sets	Business apps Business app formulieren Business app builder Business app live tiles Data connectors
Gebruikers- & appsmanagement Gedeelde tegelgroepen (Azure) Active Directory Sync Importeer gebruikers uit Office 365	Samenwerking & communicatie Mededelingen	
Single Sign-On Met Azure AD		

ONTDEK ONZE PRIJZEN

7.2 Office 365 licenties

In overleg met de Workspace 365 partner kun je beslissen welke Office 365 licentie(s) het best past bij jouw bedrijfsgrootte en behoeften. Voor Workspace 365 hoeft alleen de admin een Office 365 licentie te hebben; andere gebruikers kunnen de werkplek gebruiken met een Office account. Om de meeste waarde te halen uit Workspace 365, wordt het echter aangeraden om op zijn minst SharePoint en Exchange Online te ondersteunen.

Om de juiste licentie(s) te kunnen kiezen, is het belangrijk om te weten welke functionaliteiten bij welke licentie horen. Bekijk de website www.office365.com voor meer informatie of vraag de dienstbeschrijving van Office 365 aan bij jouw partner.

[OPEN PARTNER OVERZICHT](#)[PARTNER BOOST PROGRAMMA](#)

8. Highlights

✓ **Naadloze integraties**

Door de simpele interface maakt het niet uit welke technologieën erachter zitten. De technologieën kunnen verschillen, de interface blijft hetzelfde.

✓ **E-mail, contacten en documenten**

Met Workspace 365 beheer je gemakkelijk e-mail, contacten en documenten door de onderliggende technologieën te gebruiken, zoals Exchange, Office 365 of de fileserver.

✓ **Single Sign-On**

Met Single Sign-On kan jij, als gebruiker, één keer inloggen om toegang te krijgen tot alle applicaties.

✓ **Conditional Access**

Bepaal welke applicaties geopend mogen worden vanaf een specifiek apparaat, browser, besturingssysteem of netwerk.

✓ **Remote applicaties**

Start Windows applicaties met één klik vanuit Workspace 365 met Citrix of Clientless RDP.

✓ **Informatie and social integraties**

Toon gemakkelijk relevant nieuws, data uit applicaties, contacten of de social feed van de organisatie.

✓ **Business Apps**

Bouw snel en gemakkelijk simpele Business Apps of koppel ze aan bestaande applicaties voor bedrijfsprocessen als tijdregistratie, projectmanagement of CRM. Hiermee kun je gemakkelijk documenten aan bijvoorbeeld projecten koppelen.

✓ **Whitelabel opties**

Een werkplek in de door jou gekozen branding. Je kunt meerdere branding sets creëren.

✓ **Partner Boost Programma**

We hebben een internationaal partnernetwerk met de beste MSP's die getraind zijn in Workspace 365 en klaar staan om jouw bedrijf te ondersteunen.

9. Workspace 365 FAQ

1. Hoe kan ik Workspace 365 het beste beschrijven?

Met de toenemende hoeveelheid browser-based applicaties was het slechts een kwestie van tijd voordat de browser de primaire manier werd om applicaties aan te bieden. Daarom ziet Workspace 365 de browser als een besturingssysteem en biedt een betaalbare werkplek die zich aanpast aan jouw rol, locatie en apparaat.

Aangezien het een adaptive workspace is, stelt het jou in staat om al jouw communicatie, documenten, informatie en bedrijfsprocessen te beheren vanuit één centraal startpunt. De intuïtieve gebruikersinterface creëert structuur en eenvoud voor al jouw tools. Dit bespaart mensen tijd en verhoogt de productiviteit van de medewerkers.

2. Wat is de toegevoegde waarde voor eindklanten?

- ☒ Eén centraal startpunt en login voor online, hosted en lokale applicaties, documenten, informatie en communicatietools
- ☒ Hogere productiviteit door meer structuur en eenvoud
- ☒ Een adaptive workspace die zich aanpast aan jouw rol, netwerk, apparaat, browser, besturingssysteem en meer
- ☒ Beheer en creëer gemakkelijk documenten, e-mail en applicaties
- ☒ Werk altijd en overal op elk device met een browser
- ☒ Betalen per gebruiker, per maand brengt schaalbare IT-kosten
- ☒ Vereenvoudig processen zoals tijdregistratie en projectmanagement met Business Apps

3. Waar wordt de data bewaard?

Dat hangt af van waar Workspace 365 wordt aangeschaft. Over het algemeen wordt alle Workspace 365 data opgeslagen in een Nederlands datacenter. Het is echter mogelijk om Workspace 365 te hosten in een land naar keuze. Data (documenten en e-mail) waarvoor software als Office 365, Exchange of SharePoint wordt gebruikt, wordt niet opgeslagen in ons datacenter. Het hangt af van de Workspace 365 partner en de licentiekeuze waar deze documenten en e-mail worden opgeslagen.

4. Hebben jullie een SLA beschikbaar?

Al onze Business Partners hebben toegang tot een SLA die verkrijgbaar is bij New Day at Work.

5. Is het mogelijk om andere software te koppelen?

Ja. We zijn een Workspace Aggregator. Het is mogelijk om web-, Business- en legacy apps te koppelen. Er is ook een API beschikbaar om andere software te koppelen. New Day at Work werkt met verscheidene Business Partners om samen koppelingen op maat te bieden.

Kan je het antwoord op jouw vraag niet vinden? [Bezoek de Sales FAQ in onze Support Portal.](#)

Workspace365

Boost jouw business.

**Vereenvoudig werk met een adaptive
workspace.**